

CONDIÇÕES GERAIS
ECOSSISTEMA
EMPREGABILIDADE

Agosto 2022

ÍNDICE

1. **Boas-Vindas!**

2. **Acesso/Como usar**

3. **Quadro de Serviços**

4. **Descrição dos Serviços**
 - 4.1 - SUPORTE E REVISÃO DE CURRÍCULO (CRIAÇÃO DO CURRÍCULO)
 - 4.2 - SUPORTE E REVISÃO DE CURRÍCULO (ASSESSORIA)
 - 4.3 - CURSOS ONLINE
 - 4.4 - COMPARADOR SALARIAL
 - 4.5 - MURAL DE EMPREGOS

1. Boas-Vindas!

Olá! Parabéns pelo seu Produto de Proteção Financeira! Esta solução foi criada para te ajudar com serviços não apenas se estiver ou ficar desempregado, mas especialmente te auxiliar a melhor se capacitar e se desenvolver para novas oportunidades de carreira. Você terá benefícios, que apresentamos neste guia prático do segurado. Conheça seu SEGURO, não tenha dúvidas, na sua apólice estão as coberturas e o plano de serviço que você contratou. No Portal do Segurado, você pode ter informações sobre o seu seguro, como a ativação dos serviços disponíveis, validade, e coberturas contratadas. Os serviços contratados estão descritos na apólice, podendo variar horário e considerando as especificidades de cada serviço oferecido. O cliente poderá utilizar os benefícios ao longo da vigência da apólice, estando alguns serviços atrelados ao acionamento de cobertura. Todos os serviços disponibilizados são de uso exclusivo do titular da apólice. Se tiver alguma dúvida, por favor, faça contato conosco através dos nossos [canais de atendimento](#), Ficaremos felizes em ajudar!

Conheça abaixo todos os serviços disponíveis, de acordo com plano contratado!

2. Acesso/Como usar

O acesso ao Ecosistema de Empregabilidade se dará com login e senha, que serão enviados ao e-mail informado na proposta de adesão. Em até 48hs da data da compra, o cliente receberá as instruções para acessar a plataforma digital <https://magazineluiza.portaldebeneficios.com.br> . Assim que entrar, terá acesso aos serviços disponibilizados nesta apólice. Cada um deles estão especificados a partir do item 3 abaixo.

3. Quadro de serviços

EMPREGABILIDADE			
SERVIÇOS	LIMITE DE UTILIZAÇÃO	DURAÇÃO	HORÁRIO DE DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA
Suporte e Revisão do Currículo (Ferramenta)	Ilimitado	Indefinido	7 dias da semana/ 24horas por dia
Suporte e Revisão do Currículo (Assessoria)	Ilimitado	Máximo 60 minutos	Agendamentos com no mínimo 2(duas) horas de antecedências Segunda a Sábado das 07h às 19h.
Mural de Empregos	Ilimitado	Indefinido	7 dias da semana/ 24horas por dia
Cursos on-line	Ilimitado	Tempo de duração de cada curso escolhido.	7 dias da semana/ 24horas por dia
Comparador Salarial	Ilimitado	Indefinido	7 dias da semana/ 24horas por dia

4. Descrição dos Serviços

4.1) SUPORTE E REVISÃO DE CURRÍCULO (CRIAÇÃO DO CURRÍCULO)

O SERVIÇO: melhorar seu CV tornou-se mais fácil. Você terá à sua disposição modelos projetados profissionalmente, e poderá alterar as cores, formato e organizar as informações relacionadas a sua competência e qualificação profissional. Aumentando assim suas chances de emprego no mercado de trabalho.

LIMITES: o serviço estará disponível durante a vigência da apólice.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado, e não está disponível para o atendimento presencial, nem por teleatendimento.

4.2) SUPORTE E REVISÃO DE CURRÍCULO (ASSESSORIA)

O SERVIÇO: oferece ao segurado o suporte de um especialista com o objetivo de dar orientações e dicas para entrevistas e análise de currículo. O especialista identificará habilidades do candidato promovendo ajustes no currículo a fim de fortalecê-lo e ampliar as possibilidades de um novo emprego.

Agendamento: a disponibilidade para agendamento da assessoria é de 7 dias por semana, vinte e quatro horas por dia.

Atendimento: os atendimentos serão realizados de segunda a sábado, das 7h às 19h, respeitando o horário selecionado. Após finalizado o serviço, o link se expira e o acesso não ficará disponível.

LIMITES: o período da sessão é de, no máximo, sessenta minutos e o serviço é ilimitado em número de sessões. A tolerância para atraso, do prestador ou cliente, é de 10 minutos.

Os atendimentos serão exclusivamente aos tópicos de revisão de currículo e preparação para entrevistas.

ELEGIBILIDADES: este seguro é exclusivo ao segurado. Os serviços não estão disponíveis para o atendimento presencial, apenas por meio do site.

4.3) CURSOS ON-LINE

O SERVIÇO: o segurado poderá acessar os cursos mais aderentes a sua vida, profissão e carreira, reforçando seus conhecimentos, obtendo um certificado digital dos cursos realizados e aumentando as possibilidades no mercado de trabalho com sua formação.

LIMITES: o acesso é ilimitado, sete dias da semana e vinte e quatro horas por dia, e o cliente pode fazer todos os cursos disponíveis dentro do prazo da apólice, acessando a plataforma com login e senha.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado, e não está disponível para cursos presenciais.

4.4) COMPARADOR SALARIAL

O SERVIÇO: este serviço tem como objetivo indicar e dar referência da faixa salarial praticada para o seu cargo, de interesse do segurado, no mercado de trabalho.

LIMITES: o serviço estará disponível durante a vigência da apólice.

ELEGIBILIDADES: o serviço é exclusivo ao segurado.

4.5) MURAL DE EMPREGOS

O SERVIÇO: o segurado terá a sua disposição uma página com oportunidades de emprego que podem ser selecionadas de acordo com seus interesses.

LIMITES: o serviço estará disponível durante a vigência da apólice.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado.